



STUDY CASE GROUPE DUFOUR :

LEVAGE – TRANSPORT – MANUTENTION · ENVIRONNEMENT · GÉNIE CIVIL · COMBUSTIBLE · LOGISTIQUE · MONTAGE ÉOLIEN · BÉTON.

> **SYSTÈME ERP NAVISION + VISUAL PLANNING + SITE WEB + APP'MOBILE**

« Avant ... Nous avons un ERP développé par une petite entité, non supportée, avec un risque pour l'avenir. Nous avons donc choisi MICROSOFT Dynamics NAV et Visual Planning. En collaborant avec B-Side, nous avons l'assurance de MICROSOFT tout en ayant les qualités d'une entreprise à taille humaine, de proximité, réactive ! B-Side nous accompagne, depuis, au quotidien ! Après avoir réalisé notre site Internet, ils développent actuellement une application mobile utile au Groupe »

Le Groupe Dufour, est une entreprise familiale, créée en 1920. Historiquement active dans la livraison de charbon, puis dans la fourniture de gasoil, la société implantée dans le zoning de Marquain, s'est aujourd'hui diversifiée. Active dans 6 grands domaines : le levage, le génie civil, le béton, les combustibles, le transport et la logistique, l'entreprise tournaisienne se spécialise de plus en plus dans l'environnement. Dufour possède une centaine de grues qui soulèvent de 25 à 800 tonnes. C'est aussi le plus grand centre de tri de Belgique. L'activité du Groupe est donc très vaste. L'entreprise Dufour représente 700 collaborateurs avec également une présence en France à Dunkerque, Lille et Paris. Les 4 dirigeants misent dans leurs développements futurs sur l'économie durable : l'éolien, les voies d'eau et l'environnement.

Frédéric, pourriez-vous nous expliquer quels étaient les besoins du Groupe et comment B-Side vous a accompagné ? **F.D.:** B-Side et Dufour, c'est une relation sur le long terme. On collabore avec B-Side depuis leur création. Ils nous suivent dans le développement de nos activités et ont été force de proposition dans divers domaines. Fin 1999, nous avons exprimé notre souhait d'installer un système ERP dans l'entreprise. Suivant les analyses fonctionnelles, nous avons intégré MICROSOFT



Dynamics Navision, qui s'avérait l'outil le plus adapté à nos besoins. Cette solution a été implantée progressivement à tout le Groupe Dufour en collaboration avec notre service informatique interne. En terme de sécurité, je sais que je peux compter sur B-Side, nous avons leur support en back up. B-Side peut intervenir au pied levé à tout moment. C'est très rassurant. Ce système ERP regroupe toutes nos activités de gestion commerciale, gestion de commandes, de stock, de comptabilité. Nous avons tout intégré dans un seul et même programme, cohérent, qui s'applique à l'ensemble du Groupe. Nous ne pouvons pas nous en passer. Nous devons donc nous assurer que le programme fonctionne en permanence, parfaitement !

B-Side gère aussi votre système de planning ?

F.D.: « Oui, toutes les commandes arrivent dans MICROSOFT Visual Planning, c'est notre outil d'exploitation pour la réservation du matériel, des services, pour nos activités de supports internes (gestion des ateliers, des maintenances, ...). Nous avons un outil de gestion avec MICROSOFT Dynamics NAV, il nous manquait un outil de planification en amont, nous avons donc implémenté MICROSOFT Visual Planning. Toutes nos machines, tous nos collaborateurs figurent en temps réel dans le planning. Tout est relié, intégré, avec des outils de contrôles. Les deux programmes forment un tout. Il nous manque maintenant la gestion de l'exécution de ces prestations, et nous travaillons sur le développement d'une application mobile.



Gestion du planning matériel et des équipes avec MICROSOFT Visual Planning.

Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur le développement de l'application mobile ?

F.D.: L'application Mobinome développée par B-Side a donné envie au Groupe Dufour de se doter d'une application spécifique selon les mêmes principes, pour avoir en temps réel les états d'avancement de nos chantiers. Nous voudrions également digitaliser nos fiches d'interventions. Nous avons lancé un dossier de recherche nommé : « App' Mobile », en collaboration avec la société WANTY. Nos deux sociétés ont du personnel sur chantier. Les schémas divergent un peu mais dans l'ensemble nous avons les mêmes besoins. Nous avons donc établi un cahier des charges pour le développement d'une application commune, projet soutenu par la Région Wallonne. Chez Dufour, nous croyons beaucoup aux associations, et aux compétences de chacun. Nous voyons maintenant B-Side comme un partenaire. Le but à terme pour le Groupe est de passer à la dématérialisation des documents entrants et sortants. L'avenir est au zéro papier, et il n'y a pas de valeur ajoutée au recopiage des feuilles de prestations. C'est la même chose concernant l'encodage des extraits de comptes. Grâce aux nouvelles technologies, le travail de demain sera différent, tourné vers l'analyse, les statistiques. Nous encourageons d'ailleurs notre personnel à nous remonter les tâches qu'ils jugent rébarbatives, sans valeur ajoutée. Nous tentons d'enlever tout frein à notre développement. Le Groupe Dufour est une entreprise qui évolue avec son temps, va de l'avant et profite des nouvelles technologies. On se doit de se remettre en question pour être efficace et gagner en productivité, et nous sommes résolument tournés vers une gestion environnementale durable de nos activités.

C'est également B-Side qui a réalisé le site Internet du Groupe ?

F.D.: Oui, nous devons communiquer vers l'extérieur. Nous avons réalisé un site par entité, regroupé, de manière harmonieuse, dans un site Internet global. B-Side s'est occupé de tout et gère également le référencement et les statistiques. Nous avons aussi des extranets, accessibles pour nos clients. Internet devient de plus en plus important de nos jours, et dans ce domaine, où tout évolue sans cesse, B-Side a répondu à nos besoins, et nous a accompagné, dans des solutions d'hébergement notamment. B-Side nous tient informé des nouvelles réglementations, comme pour la protection des données, la fameuse réglementation RGPD dont tout le monde parle ! Tout comme nous travaillons avec des experts comptables externes alors que nous avons un service comptabilité. Nous avons B-Side à nos côtés dans le domaine informatique. Au niveau de notre site Internet, nous n'avons pas prévu de formulaire de réservation de notre matériel en ligne pour le moment. Nous pourrions évoluer dans ce sens prochainement.

Pourriez-vous expliquer en quelques mots pourquoi vous appréciez autant votre collaboration avec B-Side ?

F.D.: En terme de disponibilité et de qualité de services, B-Side a fait ses preuves dès le début. En cas de problème, nous avons

immédiatement quelqu'un au bout du fil. Aucune comparaison possible avec les plateformes helpdesk d'un grand groupe, où on obtient généralement un ticket et où on doit attendre qu'on nous rappelle ! Aujourd'hui, chez Dufour, l'informatique gère toute l'entreprise. Nous ne pouvons pas nous permettre de rester avec un souci non solutionné.

D'autres projets pour la suite ?

F.D : Le Groupe Dufour est très attaché aux valeurs familiales. Dans tous nos projets, tout est mis en œuvre dans une perspective de pérennité de nos activités. On garde à l'esprit cette transmission familiale. Un esprit valable également auprès de nos collaborateurs. Dufour étant un gros producteur d'énergie via la combustion des déchets dans notre centrale de tri, nous avons réfléchi à allouer cette énergie au bénéfice de gros consommateurs. A l'heure actuelle, avec le développement mondial de l'Internet, de la vidéo en ligne, de la téléphonie sans fil, des objets

connectés, du big data, et de toutes les nouvelles technologies, les Data center deviennent de plus en plus énergivores. Un projet de création de Data center prend forme petit à petit, en synergie avec d'autres grandes entreprises de la région, pour répondre à cette consommation croissante d'électricité par les centres de données, et le fait que nous ayons à disposition de l'énergie à disposition ...

Interview réalisée par Florence Wérion, copywriter BSide

#IT #PLANNIFICATION #EXPLOITATION #COMPTABILITE #OPÉRATIONNELLE
#SITEWEB #APP' MOBILE #RH



info@mobinome.com



069 68 46 70



10, rue du follet 7540 Kain