

# STUDY CASE TECHNORD :

GROUPE INDUSTRIEL SPÉCIALISÉ DANS LES TECHNOLOGIES DE POINTE



## › PHASE 2 : LA GESTION DU MATERIEL

« Avant ... Le matériel était répertorié dans un fichier Excel sans suivi en temps réel et sans planification des différents chantiers. Grâce à l'application, l'équipement alloué sur chantier est scanné, ce qui permet un suivi détaillé du matériel. Nous visualisons qui l'utilise et où ! Un inventaire permanent ... avec des alertes automatiques pour le rappel du matériel après la clôture des chantiers, ou lors des contrôles obligatoires de certains équipements. »

**O**n continue l'aventure chez TECHNORD. L'application MOBINORD évolue, après le suivi des ouvriers sur chantier et toute la gestion RH (Checkin@Work, Géolocalisation, Mobilité, Paie, ...), il était essentiel de pouvoir suivre également tous les équipements alloués sur un chantier, et prévoir une meilleure gestion du stock.

L'objectif : suivre les mouvements, récupérer les équipements le plus rapidement possible pour les allouer à d'autres projets, et éviter le « matériel qui dort » !

RENCONTRE AVEC OLIVIER RENARD,  
PRÉPARATEUR CHEZ TECHNORD :

Olivier, pouvez-vous nous expliquer votre métier et les besoins rencontrés ?

**O.R. :** « Nous sommes deux personnes à gérer tout le stock des équipements et des vêtements de travail, ici, chez TECHNORD. Les commandes arrivent par téléphone ou par mail. Le matériel est préparé pour la date demandée, mis à disposition au point d'enlèvement pour être emporté par les techniciens. Avant de rentrer l'outillage dans notre stock, lors de l'achat, celui-ci est vérifié par le conseiller en prévention. Il vérifie les certificats et atteste de la conformité de l'équipement pour l'utilisation par notre personnel. Historiquement, tout était géré en version papier. Puis tout l'outillage a été encodé dans un fichier Excel, et par la suite dans une base Access pour commencer un suivi adéquat. Le matériel était numéroté manuellement. Nous savions ce que nous avions en stock, les dates d'entrée et de sortie du matériel, les dates de contrôle à effectuer mais nous ne savions en aucun cas où ces équipements étaient situés, quel était le technicien qui les avait pris en charge, ni sur quel chantier ils étaient utilisés ! Les ouvriers s'échangeaient même des équipements entre eux, sans que nous n'en soyons informés. Il était difficile de récupérer certains équipements pour les contrôler, et répertorier les pertes (en cas de casse ou de vol sur chantier). »

Qu'a changé l'application pour vous ?

**O.R. :** « Grâce à l'application, nous avons maintenant une vision complète et détaillée sur le stock et surtout, grande nouveauté : sur les mouvements de ces équipements. Que l'outillage soit géré ici, chez nos clients, sur nos autres sites,



ou mis en quarantaine (dans le cas d'un équipement défectueux, devant être contrôlé ou réparé, avant d'être remis en service), je visualise tout sur mon écran ! C'est un réel gain de temps. J'ai un inventaire permanent en ligne, des rappels de contrôles automatiques et je peux sortir facilement les rapports demandés par la Direction sur les équipements déclassés, les coûts, les pertes, les casses, ... »

Comment s'est déroulé le développement et la mise en service de l'application pour cette partie gestion de stock ?

**O.R. :** « En amont, et cela n'a pas été si simple, il a fallu définir nos besoins. Nous avons parfois des visions différentes sur les fonctionnalités, et la manière de les mettre en action. Ce n'est pas toujours évident d'exprimer nos attentes. Les



développeurs nous ont posé beaucoup de questions, et il a fallu expliquer notre métier dans les moindres détails avec tous les tenants et aboutissants pour qu'ils comprennent tout ce qui devait être personnalisé dans le squelette de l'application. En plus de notre travail de gestion de stock quotidien, nous avons dû réfléchir à tout ce que l'application pourrait gérer de novateur : comme la location de matériel en interne, la gestion des rapports de mise en service.... Pour les équipements identiques, nous avons ce que l'on appelle un article de référence pour les précautions à prendre au niveau de la sécurité au travail. Nous pouvons maintenant identifier cet équipement dans l'application, et à présent, les manuels d'utilisation, les rapports sont liés à l'article, et disponibles en cas d'audit, très simplement. Un gain de temps par rapport aux recherches que nous devons effectuer avant, dans un archivage de documents, par marque, par modèle, par référence. Tout un tas de manipulations épargnées ! Nous pouvons également gérer plus facilement le matériel que nous louons auprès de prestataires externes. »

« 8000 références articles à gérer tout au long de l'année, du petit outillage, aux grosses machines »

#### Tous les outillages sont équipés de QR Code ?

**O.R. :** « Oui, pour permettre le scan des équipements par nos techniciens lors du retrait. S'il y a une liste complète d'outillage à préparer, je génère un QR code unique pour tout l'équipement et une « packing list » est générée pour la préparation et le contrôle du matériel au retour. Le technicien arrive et scanne un seul QR code pour valider le retrait de tout l'équipement. Heureusement, nous avons pu intégrer toutes les données de notre ERP dans l'application MOBINORD. Il n'a pas été nécessaire d'encoder les 8000 articles manuellement ! Il a fallu étiqueter, à l'aide d'un générateur de QR code tous les équipements. Un travail assez conséquent ! Dorénavant, c'est plus simple, j'imprime au fur et à mesure les étiquettes, et je remplace celles qui viennent à se décoller ! Je commence à avoir le coup de main pour les positionner aux endroits stratégiques. »

#### Etes-vous satisfait de cette nouvelle façon de travailler ?

**O.R. :** « Il y a monde de différence entre l'avant et l'après. C'est une vraie révolution pour moi. Comme nous avons participé à la mise en place du projet, que nous avons affiné

l'application ensemble, on a même parfois l'impression de contribuer à la création de certains modules, et on se sent réellement impliqué. Je suis issu du domaine informatique. A mon avis, certaines personnes ne doivent pas se rendre compte du temps que cela prend et de la complexité du projet pour aboutir à un « produit » fini. Parfois, on pense qu'il n'y a qu'à ! Mais, au départ, cela nous a demandé d'y consacrer du temps et de l'énergie. Ce n'est pas toujours évident quand on est pris dans le flux de travail quotidien. Mais au final, quel gain de temps, quelle facilité de gestion ! Nous avons réalisé des réunions régulièrement pour tout coordonner. Certaines demandes impliquaient un développement. Une fois que tout a été défini et bien

cadré, le reste c'est du peaufinage ... En tout cas, dès que je passe un coup de fil chez B-Side, j'ai un développeur en ligne, qui regarde s'il peut répondre à ma demande en direct. C'est vraiment très appréciable. La société B-Side est dévouée pour comprendre nos besoins et y répondre dans les meilleurs délais. »

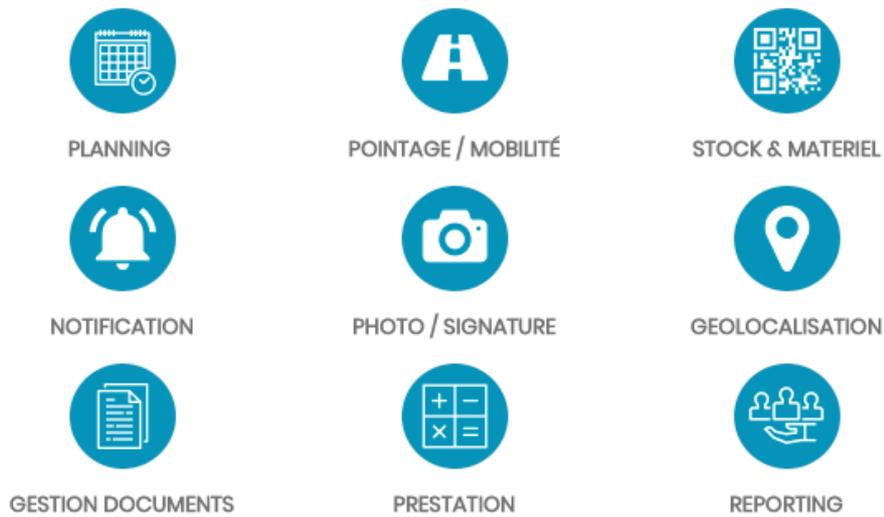
#### Vous pensiez qu'on pouvait arriver à gérer le stock de cette manière ?

**O.R. :** « Notre demande date d'il y a quelques années. Nous avons déjà exploré d'autres possibilités de gestion du stock. A l'époque, il y avait des entreprises précurseurs sur ce type de gestion. Nous étions en contact avec une société qui proposait une application qui correspondait à nos besoins, mais elle n'intégrait pas l'importation des données de notre ERP. Leur application était en « dur » et figée, et non en ligne, évolutive, personnalisable, comme le proposait B-Side. B-Side a vraiment dépassé nos attentes. J'en avais absolument besoin, car le monde évolue, il faut aller de plus en plus vite, les exigences des clients changent. La sécurité et les contrôles sont également renforcés par rapport à avant. Et encore, je ne sais pas si nous utilisons, à ce jour, toutes les potentialités de l'application. Nous pourrions de toute façon encore la faire évoluer selon les besoins, selon notre utilisation. »

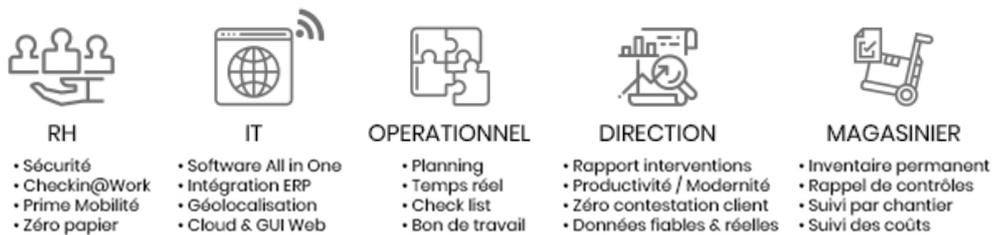


#GESTIONMATERIEL #PICKING #GESTIONSTOCK #PLANIFICATION #SUIVI #INVENTAIRE  
#RAPPELCONTROLE #SECURITE

### Les 9 modules de Mobinome



### Concrètement, les avantages par service



  
[info@mobinome.com](mailto:info@mobinome.com)

  
[069 68 46 70](tel:069684670)

  
[10, rue du follet 7540 Kain](#)