

STUDY CASE INGELEC :

ENTREPRISE SPÉCIALISÉE DANS L'ÉLECTRICITÉ INDUSTRIELLE ET TERTIAIRE, SPÉCIALISÉE DANS LES PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES.



> MOBINOME POUR UNE MEILLEURE VISIBILITÉ DU PLANNING DES TECHNICIENS.

« Mobinome permet aux ouvriers de visualiser leur journée et de recevoir leurs affectations de planning directement sur leur smartphone, avec une visibilité sur le long terme. Avant Mobinome, nous travaillions avec un fichier Excel et un grand tableau blanc ».

Ingelec est une entreprise mouscronnoise spécialisée dans l'électricité industrielle. Elle accompagne les entreprises dans la réalisation de leurs projets électriques et la connectivité de leurs bâtiments : du câblage informatique à l'installation photovoltaïque en passant par les systèmes d'alarme, la vidéosurveillance ou encore les bornes de recharge pour véhicules électriques. Trois implantations: Mouscron – Mons et Waregem.

Nous avons rencontré Sébastien Pottier, Directeur Technique, en charge de la gestion opérationnelle des projets sur l'implantation de Mouscron.

Sébastien, quels étaient les besoins d'Ingelec. Pourquoi s'être tourné vers l'application Mobinome ?

O.T.: Ingelec, société de services existe depuis 2008. L'entreprise est en pleine expansion ces dernières années. Avec 30 personnes sur l'implantation de Mouscron, 20 sur Mons et 2 actuellement sur Waregem, nous souhaitons un planning interactif et visualisable par les ouvriers depuis leur smartphone. Mobinome a été découvert par notre prestataire informatique de développer un système propriétaire de gestion de planning sur tablettes. Le but était d'équiper chaque véhicule d'une tablette. Nous avons testé un prototype mais cela ne nous convenait pas et ce projet de développement n'a finalement pas abouti. On travaillait nos plannings via des fichiers Excel et sur tableau blanc. Aujourd'hui, on utilise typiquement Mobinome de la même manière que nous utilisons notre ancien tableau blanc. Nous avons des réunions de planning hebdomadaires entre responsables de projets pour décider de l'affectation des techniciens sur nos différents chantiers. Nous utilisons le module de Mobinome spécifique à la création de tâches dans le planning par techniciens.

Comment s'est déroulée la mise en place de Mobinome au sein d'Ingelec ?

O.T.: L'application a été testée par 2 dépanneurs sur Mouscron et sur Mons au préalable. Nous avons présenté Mobinome à toute la société lors de notre Team Building annuel, l'application a été installée en direct ce jour-là sur les smartphones des techniciens. Au niveau des bureaux, nous avons déjà pris la main le logiciel et la partie planning. Toutes nos données ont été récupérées à partir de notre logiciel de devis « Quick Devis ».

L'application a-t-elle changé quelque chose dans votre façon de travailler ?

O.T.: L'écran de visualisation du planning de Mobinome a remplacé notre tableau blanc. Nous sommes plus sereins aussi sur le fait que les ouvriers ont maintenant les informations en temps réel concernant les adresses de chantiers, contacts clients, directement sur leurs smartphones, sans que nous soyons submergés d'appels. Par contre, il y a encore l'aspect « papier » car nos plans électriques de chantier sont encore donnés de la main à la main car il s'agit de grands plans style plans d'architectes. Nos techniciens disposent d'un dossier papier par site, et ce même si certaines informations sont également sur Mobinome. Nos techniciens ont besoin de faire des annotations sur les plans. Nous avons déjà des solutions en place concernant la géolocalisation des véhicules et le pointage de nos techniciens. A voir si nous ne pourrions pas remplacer certaines applications que nous utilisions historiquement avant Mobinome pour profiter pleinement du potentiel de l'application : à savoir la géolocalisation, le calcul des kilomètres, la gestion horaire des prestations et la gestion des ressources humaines.

Propos recueillis par Florence Wérion, copywriter BSide
12 septembre 2019

#GESTIONPERSONNEL #PLANNING

